

PÓLIZA DE GARANTÍA



LORMA garantiza sus productos contra defectos de fábrica por **1 año** contado a partir de la fecha de compra y **1 año** adicional de garantía registrando tu producto en nuestro sitio web (www.lorma.com.mx/garantias), así como comprometerse a reemplazar cualquier parte que presente alguna falla por defectos de fabricación, con previa evaluación realizada por LORMA.

CONDICIONES

LORMA se reserva el derecho de inspeccionar el equipo reclamado antes de tener la obligación de repararlo. El tiempo estimado de reparación será de aproximadamente 30 días calendario contados a partir de la fecha de recepción del equipo en nuestras instalaciones. Es importante conservar el empaque original por 30 días para hacer válida su garantía.

La presente Póliza de Garantía solo es válida para las Autoclaves de Vapor Húmedo LORMA en los modelos siguientes:

- **AV07**
- **AV28 / AV29**

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

Para hacer válida la garantía, es necesario:

- Contactar con el área de Soporte Técnico y seguir las instrucciones que se le proporcionan.
- Obtener el número de aprobación (RMA) al llenar el formulario de solicitud de servicio de garantía que le proporcione el área de Soporte Técnico y adjuntar su comprobante de compra, póliza de garantía original y evidencia de fotografía de la falla (en zonas fronterizas es necesario presentar la factura original).
- Enviar el equipo con el RMA en su empaque original o uno similar que garantice el mismo grado de protección. Además, para evitar riesgos sanitarios, el equipo debe estar limpio, de lo contrario, se generará un costo adicional por la limpieza si el equipo presenta contaminantes, sustancias peligrosas o nocivas para la salud, residuos biológicos o daños derivados del transporte.

En caso de que no proceda la garantía por causas ajenas a un defecto de fábrica, el cliente deberá absorber los gastos de envío, la recepción del equipo y cualquier costo adicional.

El número de aprobación (RMA) no garantiza que la garantía cubra el producto, ya que esto dependerá de que se cumplan con los términos y las condiciones de la presente póliza.

CAUSAS DE INVALIDEZ DE LA GARANTÍA (EXCLUSIONES)

La garantía se anulará en cualquiera de los siguientes casos:

- Por defectos derivados de un mal uso, negligencia, accidentes, instalación inadecuada del equipo y/o desastres naturales.
- Cuando el producto NO se operó de acuerdo con el manual de usuario que lo acompaña.
- Cuando el sello de garantía se violó y/o el producto se alteró o reparó por personas no autorizadas a LORMA.
- Cuando el equipo no se operó con un regulador de corriente de mínimo 1500 Watts (W) ~ 120VAC.
- Cuando el cliente NO cuente con una instalación eléctrica con tierra física aterrizada y contactos eléctricos debidamente polarizados.
- Si el empaque no es el adecuado, las partes rotas y/o golpeadas no entran en la garantía.
- Al no usar agua bidestilada.
- Si ha sufrido un daño considerable e irreparable por causas atribuibles al consumidor.
- La garantía no se aplica en accesorios o consumibles, tales como bandejas, soporte para bandejas, mangos, fusibles, filtros, cable de alimentación o consumibles en general.

LORMA se reserva el derecho a realizar modificaciones sin previo aviso en la presente póliza, al igual que en el instructivo o los manuales de usuario.

Distribuidor: _____

Fecha de compra: _____

Modelo: _____

Núm. de Serie: _____



LORMA

20 Oriente # 1007, Barrio de Jesús Tlatempa,
C.P. 72770, San Pedro Cholula, Pue. Mexico

Tel. (222) 2473000

Tel. (222) 2611123

Tel. (222) 2478098

Tel. (222) 2478700

Tel. (222) 2615690

www.lorma.com.mx

ATENCIÓN A CLIENTES

Whatsapp. (222) 7338599
atencionclientes@lorma.com.mx

SOPORTE TÉCNICO

sopORTE@lorma.com.mx